

Globale Datenschutzerklärung für Vertreter und Berater

Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

Avon, als Teil der Natura &Co Unternehmensgruppe ("Natura &Co", "wir", "uns", "unser") verpflichtet sich uneingeschränkt zur verantwortungsvollen Erhebung, Verwendung und Pflege der personenbezogenen Daten ihrer Vertreter und Berater. Diese globale Datenschutzerklärung für Vertreter und Berater ("Datenschutzerklärung") enthält Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten über unsere Websites, Produkte, mobilen Anwendungen oder andere Websites, auf denen diese Datenschutzerklärung angezeigt wird, erfassen, verwenden und weitergeben.

Wenn Sie sich in einer Gerichtsbarkeit befinden, die das Konzept eines Datenverantwortlichen oder Ähnlichem anerkennt, ist der Datenverantwortliche das **Natura &Co**-Unternehmen (einschließlich der Unternehmensgruppe), mit dem Sie eine Vertragsbeziehung haben. Wenn Sie eine Frage dazu haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, können Sie sich [hier](#) über das Team des Datenschutzbeauftragten (DSB) an den Datenverantwortlichen wenden.

Wichtige Definitionen

Großgeschriebene Begriffe, die in dieser Mitteilung nicht anderweitig definiert sind, haben die folgende Bedeutung:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen.

Sensible personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder andere Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Vorstrafen oder die Verarbeitung genetischer Daten oder biometrischer Daten, Gesundheitsdaten oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person beziehen. Abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind, können sich sensible personenbezogene Daten auch auf personenbezogene Daten beziehen, die, sobald sie gehackt sind oder illegal verwendet werden, natürlichen Personen Schaden zufügen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über einen speziell bezeichneten Status, Finanzkonten, die Verfolgung des individuellen Standorts sowie die personenbezogenen Daten von Minderjährigen oder Informationen über die Sozialversicherung. Führerschein-, Personalausweis- und Reisepassnummern, genaue Geolokalisierung, Kombination aus E-Mail-Adresse, Debitkarte oder Kreditkarte mit Sicherheits- oder Zugangscode, Passwort oder anderen Anmeldeinformationen, die den Zugriff auf das Finanzkonto ermöglichen.

Verarbeitung bedeutet die Verwendung personenbezogener Daten, einschließlich der Erhebung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Anpassung oder Veränderung, Analyse, Abfrage, Gewährung oder Sperrung des Zugangs (einschließlich Fernzugriff), Offenlegung, Verbreitung, Abgleich, Kopie, Übertragung, Speicherung, Löschung, Hosting, Kombination, Vernichtung, Entsorgung oder sonstige Verwendung oder Handhabung personenbezogener Daten.

Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. In unserem Unternehmen ist Natura & Co., unsere Holdinggesellschaft, der letztendliche Datenverantwortliche.

Dritter ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle als die betroffene Person, der Verantwortliche oder ein Verkäufer, Lieferant oder Dienstleister, der ausschließlich oder gemeinsam personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verantwortlichen verarbeitet und auf Anweisung Verantwortlichen handelt.

Datensubjekt bezeichnet die identifizierte oder identifizierbare lebende Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

Natura &Co Unternehmensgruppe bedeutet [hier](#).

Personenbezogene Daten, die wir erheben und verarbeiten

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise, darunter:

- Wenn Sie als Vertreter oder Berater einer unserer Marken ernannt werden.
- Abhängig von Ihrer Rolle können Ihre personenbezogenen Daten auch von Vertriebsleitern als unabhängige Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Dies bedeutet, dass Vertriebsleiter Ihre personenbezogenen Daten unabhängig von der Durchführung ihrer Geschäftstätigkeit durch uns verarbeiten können.

- Sales Leader werden Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen in eine Weise verwenden, die mit dieser Datenschutzerklärung vereinbar ist. Wenn sie Ihre personenbezogenen Daten auf andere Weise verwenden, sind sie verpflichtet, Ihnen weitere Datenschutzinformationen zur Verfügung zu stellen, um ihren eigenen gesetzlichen Verpflichtungen gemäß den Datenschutzgesetzen nachzukommen.
- Wenn Sie eines unserer Einzelhandelsgeschäfte oder Counter besuchen, auch wenn Sie ein Konto bei uns im Geschäft eröffnen;
- Wenn Sie mit uns über einen unserer Kanäle korrespondieren (z. B. Messaging-Plattformen wie SMS, Live-Chat, soziale Medien und E-Mail).

Auf die folgenden Kategorien personenbezogener Daten folgen Informationen über ihre Quelle(n), ihren Zweck, ihre Rechtsgrundlagen und ihre Offenlegung(en).

Kategorien personenbezogener Daten	Beispiele für personenbezogene Daten und ihre Quellen	Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Grundlegende personenbezogene Daten	Zu den Identifikatoren können Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (Anrede, Name, Vorname, andere Namen, Postanschrift, eine alternative Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern) sowie alle eindeutigen Identifikatoren, die Ihnen von uns zugewiesen wurden (z. B. Vertreter-/Berater-ID), und jedes Profilfoto, das Sie in unsere Systeme hochladen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Bankdaten	<p>Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Bestellungen auszuführen und angemessene Provisionen, Rabatte, und Anreize bereitzustellen. Dies dient dazu, unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Wir können Ihre Daten auch verwenden, um eine Identitätsprüfung durchzuführen, bevor wir Ihnen ein Kontolimit zur Verfügung stellen, über das Sie Produkte zu Zahlungsbedingungen kaufen können. Für eine Bonitätsprüfung, um Rechtsansprüche zu verfolgen oder zu verteidigen, einschließlich der Verfolgung von Schulden, die Sie schulden, um unsere legitimen Geschäftsinteressen zu erfüllen (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), um sicherzustellen, dass wir unsere gesetzlichen Rechte angemessen ausüben können. Wir setzen auch Dritte ein, um diese Überprüfungen durchzuführen.</p> <p>Wir können Sie aus administrativen oder betrieblichen Gründen per E-Mail, SMS oder Telefon kontaktieren, z. B. um Ihnen eine Bestätigung Ihrer Bestellung und Ihrer Zahlungen zu senden.</p> <p>Wir können Sie per E-Mail kontaktieren, um Marketing- und Service-E-Mails zu senden, um Ihnen unsere Anreize vorzustellen oder um Produktbewertungen/Umfragen an Sie weiterzuleiten.</p> <p>Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder wie anderweitig gesetzlich zulässig.</p>
Sensible personenbezogene Daten	Wir schränken die Umstände ein, unter denen wir diese besonderen Kategorien von Daten erheben und verarbeiten. In einigen Fällen haben Sie möglicherweise Dienstleistungen oder Produkte angefordert, die nicht direkt die Erfassung besonderer Datenkategorien beinhalten,	Wir können diese personenbezogenen Daten verwenden, um die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen; für die Registrierung bei Wettbewerben und Werbeaktionen; um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote

	<p>sondern Ihre Religion, Ihren Gesundheitszustand oder andere besondere Datenkategorien von Ihnen implizieren oder andeuten können, wie z. B. Hautprobleme und unerwünschte Ereignisse, die Informationen über Ihre Gesundheit und/oder ethnische Zugehörigkeit enthalten können.</p>	<p>und andere Informationen über unsere Produkte innerhalb der Natura &Co-Unternehmensgruppe zuzusenden; wenn wir unsere Pflichten in einem Vertrag mit Ihnen erfüllen.</p> <p>Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder wie anderweitig nach den geltenden Gesetzen des Landes, in dem Sie ansässig sind, zulässig.</p> <p>Diese personenbezogenen Daten können zu Geschäftszwecken innerhalb der Natura &Co Unternehmensgruppe und an Dienstleister weitergegeben werden.</p>
Kommerzielle Daten	<p>Informationen über Ihre Einkäufe bei uns, Provisions- und Rabattaufzeichnungen und Ihre Berichtszeileninformationen sowie Informationen über Ihre Präferenzen für bestimmte Arten von Produkten.</p>	<p>Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unseren Service auf Ihre Bedürfnisse und Präferenzen zuzuschneiden und Ihnen ein personalisiertes Vertreter- und Beratererlebnis zu bieten.</p> <p>Um Ihnen den Verkauf unserer Produktprodukte an Ihre Kunden zu erleichtern, können wir Sie per E-Mail, SMS oder Telefon über unsere Produkte und Angebote informieren. Wir können die Informationen, die wir über Sie haben (einschließlich Ihrer Kaufhistorie), verwenden, um ein Profil über Ihre Präferenzen zu erstellen und Ihnen Produkte und Angebote zuzusenden, die auf Sie zugeschnitten sind, um sicherzustellen, dass wir unser Geschäft so effektiv wie möglich betreiben.</p> <p>Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben.</p>
Rückschlüsse, die aus anderen personenbezogenen Daten gezogen werden	<p>Dazu gehört ein Profil, das die Vorlieben, Eigenschaften, psychologischen Trends, Veranlagungen, Verhaltensweisen, Einstellungen, Intelligenz, Fähigkeiten und Neigungen einer Person widerspiegelt. Dazu gehören auch Informationen, die über Sie aus sozialen Medien ermittelt werden, wie z. B. Ihr Profilbild, Ihre Likes, Ihr Standort und Ihre Freundesliste sowie Ihre Produktpräferenzen.</p> <p>Wir erhalten diese Schlussfolgerungen indirekt von Ihnen (z. B. durch die Beobachtung Ihrer Aktionen auf unseren Websites) oder von Dritten, wie z. B. einem Datenanalyseanbieter.</p>	<p>Wir verwenden diese personenbezogenen Daten, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern; um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder unsere Unternehmensgruppe zuzusenden; und/oder um relevante Werbung zu schalten. Wir können sie auch verwenden, um Ihnen Kopien unseres Newsletters und Informationen über unsere Produkte, Store-Eröffnungen, Partnerschaften und In-Store-Veranstaltungen zur Verfügung zu stellen und Sie in servicebezogenen Angelegenheiten zu kontaktieren. Wir können Ihre Daten verwenden, um Feedback von Ihnen zu erhalten, um Ihnen die Teilnahme an Kundenforschung oder Fokusgruppen zu ermöglichen, um Sie über Produkte und Geschäftsmöglichkeiten zu informieren, an denen Sie interessiert sein könnten, um Ihre Erfahrung als Vertreter oder Berater zu verbessern, indem wir ein</p>

		<p>Profil Ihrer Präferenzen erstellen (einschließlich Kaufaufzeichnungen), um Ihnen personalisierte Produkte und Angebote anzubieten; um Ihnen die Teilnahme an unseren Werbeaktionen, Wettbewerben, Verlosungen und Sonderangeboten zu ermöglichen; um bestehende Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln; und um unsere administrativen und kommerziellen Zwecke und Interessen an Aktivitäten wie Sicherheitszwecken, statistischen und Marketinganalysen, Systemwartung und -entwicklung sowie zur Verwaltung von Produktgarantien und -rückerstattungen zu erfüllen. Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind) und, falls gesetzlich vorgeschrieben, mit Ihrer Einwilligung.</p>
Kommunikationsdaten	<p>Wir können Kommunikationsdaten aus verschiedenen Quellen sammeln, einschließlich Kontaktlisten, demografische Informationen, die ursprünglich von anderen Unternehmen der Natura &Co-Gruppe erhoben wurden, und personenbezogene Daten, die rechtmäßig von anderen Dritten erhoben wurden, die mit anderen Informationen kombiniert werden können, die wir für die in diesem Abschnitt beschriebenen Zwecke sammeln, einschließlich Informationen über Ihre Kommunikation mit uns (z. B. Ihre E-Mails, B. Briefe, Anrufe, Posts und Nachrichten in unseren sozialen Medien). Dies kann die Kommunikation mit Vertriebsleitern, Regionalmanagern und/oder Schönheitsunternehmern umfassen, wenn sie diese Kommunikation mit uns teilen.</p>	<p>Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern; um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder unsere Unternehmensgruppe zuzusenden; und/oder um relevante Werbung zu schalten.</p> <p>Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und, falls gesetzlich vorgeschrieben, mit Ihrer Einwilligung.</p>
Andere personenbezogene Daten, die wir möglicherweise mit Ihrer Zustimmung erhoben haben	<p>Wir erhalten diese Informationen direkt von Ihnen. Dies kann Folgendes umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen, die über Sie aus sozialen Medien ermittelt werden, wie z. B. Ihr Profilbild, Ihre Likes, Ihr Standort und Ihre Freundesliste • Geolokalisierungsdaten bei der Nutzung einer unserer mobilen Anwendungen; • Andere Informationen, die wir mit Ihrer Zustimmung von Ihnen erhoben haben. 	<p>Wir verwenden diese personenbezogenen Daten, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern; um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder die Natura &Co-Unternehmensgruppe zuzusenden; wenn wir unsere Pflichten in einem Vertrag mit Ihnen erfüllen; und/oder für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Bewertung und Akzeptanz von Kunden und zur Unterstützung bei der Suche nach dem nächstgelegenen Geschäft erforderlich sind.</p> <p>Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir diese</p>

		<p>personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind) und zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und, falls gesetzlich vorgeschrieben, mit Ihrer Einwilligung.</p>
--	--	---

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Erklärung genannten Zwecke auf. In dem Umfang, in dem die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr erforderlich ist, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, Ihre Daten sind für andere in dieser Datenschutzerklärung dargelegte Zwecke erforderlich oder eine weitere Aufbewahrung ist nach geltendem Recht vorgeschrieben und/oder zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen oder zum Schutz unserer berechtigten Interessen erforderlich (sofern zutreffend, je nachdem, in welchem Land Sie ansässig sind) , einschließlich der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung bestehender oder potenzieller Rechtsansprüche. Unsere Aufbewahrungsfristen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem Sie ansässig sind.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben und offenlegen

Als globales Unternehmen können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- Natura &Co Unternehmensgruppe;
- Kunden, andere Vertreter, Vertriebsleiter; und/oder Franchisenehmer von Natura &Co;
- Dritte, die Waren oder Dienstleistungen bereitstellen, um uns bei der Durchführung unserer Geschäfte und der Verbesserung unserer Dienstleistungen zu unterstützen;
- Externe Wirtschaftsprüfer und/oder Rechtsberater;
- Andere Parteien, an die wir gesetzlich befugt oder verpflichtet sind, Informationen offenzulegen;
- Strafverfolgungsbehörden und andere Regierungsbehörden. Dazu benötigt die Behörde eine entsprechende richterliche Anordnung oder Anordnung, für die sie nachweisen muss, dass die Offenlegung der angeforderten oder abgefangenen Informationen erforderlich ist. Wir behalten uns das Recht vor, diese Anfragen anzufechten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines direkten oder indirekten Umstrukturierungsprozesses weitergeben oder übertragen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fusionen, Übernahmen, Veräußerungen, Insolvenzen und Verkäufe aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte. Ihre personenbezogenen Daten können nach Abschluss einer solchen Transaktion und/oder während der Bewertung bis zur Übertragung weitergegeben werden (vorbehaltlich der Vertraulichkeitsanforderungen). Im Falle einer Übertragung unterliegen Ihre personenbezogenen Daten weiterhin dieser Datenschutzerklärung oder einer Richtlinie, die Ihre Privatsphäre mindestens in gleichem Maße schützt wie diese Datenschutzerklärung, sofern Sie nicht anderweitig zustimmen.

Internationale Datenübertragungen: Je nachdem, in welchem Land Sie ansässig sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften oder an andere Dritte in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Gesetzen übermitteln. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen aus Ihrem Land oder Ihrer Gerichtsbarkeit in andere Länder oder Gerichtsbarkeiten übertragen.

- Für internationale Datenübermittlungen, die dem Recht des EWR, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz unterliegen, verwenden wir in erster Linie Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.
- Für Übertragungen zwischen anderen Gerichtsbarkeiten können wir uns auf andere rechtliche Mechanismen für internationale Übertragungen stützen, die nach geltendem Recht angemessen sind.
- Wir haben auch eine konzerninterne Vereinbarung abgeschlossen und unterzeichnet, um sicherzustellen, dass sichere und rechtmäßige Übermittlungen personenbezogener Daten zwischen Unternehmen innerhalb der Natura &Co-Unternehmensgruppe und auch zwischen verschiedenen Ländern auf der ganzen Welt stattfinden, wenn solche Übermittlungen im Rahmen der Geschäftstätigkeit erforderlich sind.

Wir führen Folgenabschätzungen für Übermittlungen durch, um zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den für Ihr Hoheitsgebiet geltenden Standards verarbeitet werden.

Ihre sensiblen personenbezogenen Daten werden nicht für zusätzliche Zwecke verwendet, die mit den oben aufgeführten Zwecken unvereinbar sind, es sei denn, wir informieren Sie über diese zusätzlichen Zwecke.

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten oder Ihre sensiblen personenbezogenen Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte für kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung weiter.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir setzen umfassende technische, physische und organisatorische Maßnahmen ein, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen ist, und um die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten. Diese Maßnahmen zielen darauf ab, die Integrität und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen evaluieren und verbessern wir laufend.

Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Je nachdem, in welchem Land Sie ansässig sind, haben Sie möglicherweise einige oder alle der folgenden Rechte:

- Auskunft über die Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und eine Kopie dieser Daten zu erhalten (Auskunftsrecht);
- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung) (bitte teilen Sie uns mit, ob und in welchem Umfang sich Ihre bei uns gespeicherten Daten geändert haben, damit wir die entsprechenden Daten berichtigen oder aktualisieren können);
- Bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung der personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Löschung);
- die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung);
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, sofern ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt (Widerruf der Einwilligung);
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit technisch machbar, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit); und
- nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen nicht erfüllt sind (Recht, nicht einer automatisierten Verarbeitung unterworfen zu werden).
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, sofern dies nach geltendem Recht vorgesehen ist (Widerspruchsrecht):
 - die für die Zwecke unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), es sei denn, diese Interessen überwiegen Ihre individuellen Rechte; und/oder
 - für Direktmarketingzwecke, ohne besonderen Grund

Abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind, *bietet Ihre digitale Marketingkommunikation Abmelde- oder Opt-out-Mechanismen, mit denen Sie Ihre Kommunikationspräferenzen ändern können. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie sich von Marketingmitteilungen abmelden, Sie weiterhin mit nicht-werblichen Mitteilungen kontaktieren können, z. B. über laufende Geschäftsbeziehungen oder administrative Mitteilungen.*

Um Ihre Rechte auszuüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung, kontaktieren Sie uns bitte [hier](#). Sie können auch einen Bevollmächtigten benennen, der in Ihrem Namen einen Antrag stellt. Um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff oder Änderung durch Dritte zu schützen, werden alle Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten einer Überprüfung der Identität der anfragenden Person unterzogen. Wir bemühen uns, eine überprüfbare Anfrage innerhalb der erforderlichen Fristen zu beantworten.

Eine betroffene Person, die der Meinung ist, dass wir diese Erklärung oder die geltenden Datenschutzgesetze in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten nicht einhalten, kann sich an uns wenden, um eine Beschwerde einzureichen, Anträge auf Ausübung von Rechten einzureichen oder andere Probleme zu lösen, die sich aus dieser Erklärung ergeben. Beschwerden von Personen können hier auch per E-Mail an das DSB-Team weitergeleitet werden [hier](#).

Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie auch das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Shine the Light Offenlegung

Das kalifornische Recht erlaubt es Einwohnern Kaliforniens, bestimmte Informationen über unsere Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte für deren Direktmarketingzwecke anzufordern. Um eine solche Anfrage zu stellen, geben Sie bitte "Shine the Light" in den Abschnitt "Anfragedetails" Ihrer Anfrage auf dem obigen Formular oder in die Betreffzeile ein, wenn Sie sie per E-Mail einreichen. Beachten Sie, dass es Einschränkungen gibt, wie oft Sie einige dieser Rechte ausüben können. Sie können einen Bevollmächtigten benennen, der in Ihrem Namen einen Antrag stellt. Der Agent muss einen Nachweis über Ihre Berechtigung erbringen. Wir können eine Anfrage eines Vertreters ablehnen, der keinen Nachweis vorlegt, dass er von Ihnen autorisiert wurde, in Ihrem Namen zu handeln. Es kann sein, dass wir Ihre Anfrage verifizieren müssen, bevor wir sie abschließen können. Zum Beispiel können wir Sie bitten, Datenpunkte zu bestätigen, die wir bereits über Sie haben. Wir verwenden personenbezogene Daten, die in einer Anfrage angegeben werden, nur, um die Identität oder Befugnis des Antragstellers zu überprüfen.

Geolokalisierungsdaten

Wenn Sie zuvor zugestimmt haben, genaue Geolokalisierungsinformationen mit unseren digitalen Diensten zu teilen, können Sie die Erfassung dieser Informationen jederzeit beenden, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers oder Mobilgeräts ändern.

Push-Benachrichtigungen/Benachrichtigungen

Wenn Sie einer unserer mobilen Anwendungen erlaubt haben, Ihnen Push-Benachrichtigungen oder Benachrichtigungen zu senden, können Sie diese Nachrichten jederzeit in den Benachrichtigungseinstellungen auf Ihrem mobilen Gerät deaktivieren.

Wie wir mit dem Schutz der Privatsphäre von Kindern umgehen

Unsere Websites sind für Erwachsene konzipiert und bestimmt. Wir wissen, wie wichtig es ist, zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um die Privatsphäre und Sicherheit von Kindern zu schützen, die die Produkte und Dienstleistungen von Natura &Co nutzen.

Wenn eine unserer Websites für ein jüngeres Publikum bestimmt ist, holen wir je nach Land, in dem sich unsere Zielgruppen befinden, die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Gesetzen ein. Wenn Sie erfahren, dass sich ein Kind unter Verstoß gegen diese Datenschutzerklärung für E-Mail-Newsletter angemeldet oder anderweitig seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, melden Sie uns dies bitte über die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktinformationen. Wenn wir feststellen, dass ein minderjähriger Nutzer personenbezogene Daten ohne elterliche Erlaubnis zur Verfügung gestellt hat, werden wir dieses Konto kündigen und alle von diesem Nutzer bereitgestellten personenbezogenen Daten so weit wie möglich und so schnell wie möglich löschen.

Je nachdem, in welchem Land Sie ansässig sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Altersüberprüfungen durchzuführen und solche Altersbeschränkungen durchzusetzen.

Änderungen, die wir vornehmen

Wir können diese Erklärung in regelmäßigen Abständen aktualisieren und werden das Datum am Ende dieser Erklärung ändern, um das Datum widerzuspiegeln, an dem eine solche Aktualisierung stattgefunden hat. Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art und Weise vornehmen, wie wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und/oder weitergeben, werden wir uns bemühen, Sie zu benachrichtigen, bevor diese Änderungen in Kraft treten, z. B. durch die Veröffentlichung eines auffälligen Hinweises auf der Website des Unternehmens .

Im Falle eines Unterschieds in der Auslegung oder Bedeutung zwischen der englischen Version und einer anderen Übersetzung dieser Datenschutzerklärung ist die englische Version maßgebend. Die englische Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Datum des Inkrafttretens: May 2024