

Sehr geehrte AVON-Beraterin / Sehr geehrter AVON-Berater,

die persönliche Betreuung von Kunden ist die wichtigste Aufgabe eines/r BeraterIn. Die Betreuung und Unterstützung unserer BeraterInnen ist eine der wichtigsten Aufgaben für uns.

Wenn Sie Ihr BeraterInnen-Geschäft durch einen Online-Auftritt unterstützen möchten, müssen Sie die Rechte Dritter beachten. In diesem Zusammenhang ist die Beachtung folgender Punkte zwingend vorgeschrieben:

1. Der Name AVON ist sowohl als Unternehmensname als auch als Marke eingetragen. Darüber hinaus ist www.avon.de für die AVON COSMETICS GmbH bereits vergeben und somit kennzeichnungsgeschützt. Deswegen ist jeder Domainname, der zur Verwechslung mit der Marke AVON oder mit anderen von AVON eingetragenen Marken (Anew, Skin So-Soft...) führen kann, zu vermeiden.

Beispiele für unzulässige URLs:

www.avonshop.de

www.avon-kosmetik.de

www.avon-produkte.de

www.avon-beratung.de

Damit Sie auch leicht identifizierbar sind und Ihre Kunden sofort wissen, auf welcher Website sie sich befinden, empfehlen wir Ihnen, dass Sie Ihren Namen und Ihre Funktion als AVON-Beraterin zur Domainadresse hinzufügen.

Beispiele für zulässige URLs:

www.avon-beraterin-mustermann.de

www.avon-beratung-mustermann.de

Gleiches gilt für E-Mail Adressen.

2. Aus den genannten Gründen ist gut sichtbar auf Ihrer Webseite der folgende Hinweis anzugeben: *„InhaberIn dieser Website ist (Avon-BeraterIn). Diese Seite ist keine offizielle Seite der AVON COSMETICS GmbH Deutschland“*. Somit stellen Sie klar, dass Sie offizielle/r Avon-BeraterIn sind, was auf Gründen der Transparenz auch gegenüber Ihren Kunden rechtlich notwendig ist.

3. Das AVON-Logo und die Wörter „AVON - the company for women“ sind ebenfalls registriert und dürfen nur von AVON benutzt werden.

4. Vermeiden Sie bitte Begriffe auf Ihren Internet-Seiten, die den Eindruck erwecken, dass Ihre Website die offizielle Seite von AVON ist. Demnach sind Begriffe, wie „AVON-Bestellcenter“ „AVON-Shop“ und ähnliche nicht zulässige Bezeichnungen.

5. Wenn Sie Bildmaterial, z. B. aus Broschüren für Ihre gewerbliche Nutzung einscannen, achten Sie bitte auf die Urheberrechte. Die Abbildung der Models und das Kopieren von Lichtbildwerken (persönliche geistige Schöpfung von Bildern) sind unzulässig.

Lediglich einzelne Produktbilder dürfen kopiert werden. Wir gestatten Ihnen daher, die in den Broschüren abgebildeten Produkte (ohne Models) und den Text dazu zu verwenden. Originale Text- und Bilddateien können wir Ihnen leider nicht zur Verfügung stellen.

6. Beim Formulieren von Werbetexten muss man immer sehr vorsichtig sein, damit weder Wettbewerbsrecht noch Verbraucherschutzrechte verletzt werden. Wir empfehlen Ihnen daher, auf den Wortlaut der Texte in unserer Broschüre zurückzugreifen. Dies gilt insbesondere bei Angeboten, die Sie beispielsweise bei eBay einstellen. Hier ist vor allem bei der Nennung von Drittfirmen (z.B. Swarovski) größte Vorsicht geboten, um etwaige Abmahnungen durch diese Firmen zu vermeiden.

7. Auf Ihrer Webseite als Avon BeraterIn dürfen keine AVON-fremde Produkte angezeigt werden.

8. Wir erinnern Sie daran, dass die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten Ihrer Kunden einzuhalten sind.

Darüber hinaus müssen Sie gewährleisten, dass persönliche Kundendaten und Kreditkartennummern gesichert übertragen werden. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine SSL-Verschlüsselung einzusetzen.

9. Das Telemediengesetz (TMG) ist einzuhalten, insbesondere die Informationspflichtenangaben gem. §§ 5 und 6 TMG.

10. Die Kaufverträge, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. übers Internet) abgeschlossen werden, sind als Fernabsatzverträge zu betrachten. Die entsprechenden Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Hinweispflichten und Widerrufsrechte sind beachten.

Betrachten Sie dieses Dokument als zwingenden Leitfaden für die Gestaltung Ihrer Webseite. Dieses Dokument erhebt allerdings keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Weitere Vorschriften, wie z.B. die Preisangabenverordnung (PAngV), Gesetz gegen den Unlauteren Wettbewerb (UWG), Information über Allgemeine Geschäftsbedingungen gem. § 305 und ff. BGB... sind ebenso zu beachten. Bei Einzelfragen sollte grundsätzlich fachkundiger Rat eingeholt werden. Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Bei Fragen können Sie sich gerne auch an die Rechtsabteilung wenden.

Mit freundlichen Grüßen
AVON-Internet-Team