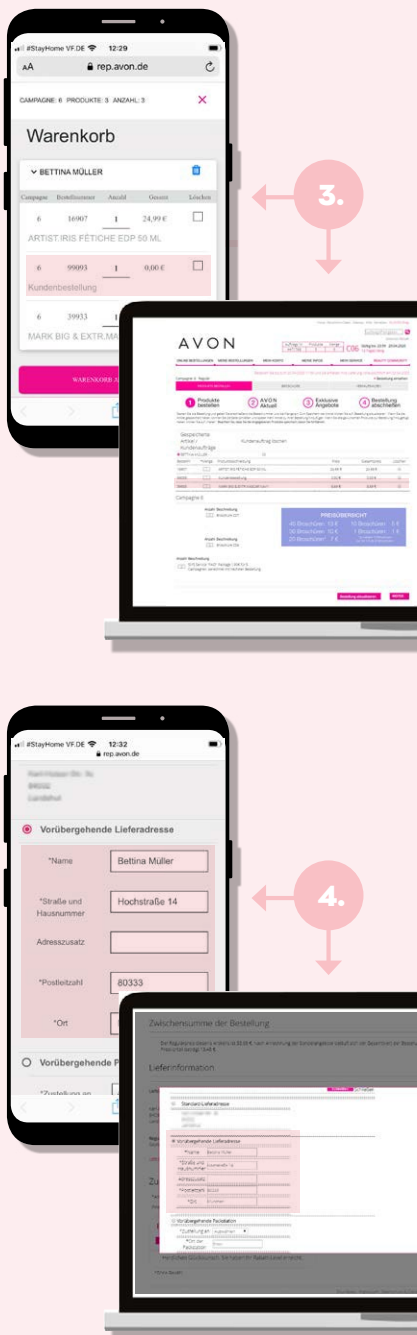


DIREKTER VERSANDSERVICE AN DEINE KUND*INNEN

Bestellnummer
99093

Wie funktioniert's?



1. Nutze die **personalisierte E-Broschüre**, deinen My Avon Shop oder andere Möglichkeiten um Bestellungen von deinen Kund*innen zu erhalten.
2. Bitte informiere eure Kund*innen, dass Avon die Bestelldaten, den Kundennamen und die Lieferadresse verarbeitet, um die Lieferung der Bestellung(en) zu ermöglichen. Die Kund*in bleibt eure Kund*in. Avon verarbeitet diese persönlichen Kundendaten nur in Übereinstimmung mit den Datenschutzbedingungen <https://www.avon.de/datenschutz> zum Zwecke der Bearbeitung der Bestellung.
3. Wenn du die Bestellung an deine Kund*in eingibst, achte darauf, dass nur Produkte für deine Kund*in enthalten sind. Jede Bestellung, die ein Paket an deine Kund*in sein soll, **muss einzeln eingegeben werden**. Füge nun der Bestellung die Bestellnummer **99093** hinzu. Diese Nummer stellt sicher, dass nur Material für deine Kund*in der Bestellung beigelegt wird. Es werden alle Werbematerialien und Demoproducte automatisch aus dem Paket, welches an deine Kund*innen geht, vorher entfernt. Bitte beachte bei der Verwendung von Avon Online-Shop Promocodes, dass maximal ein Promoproduct pro Auftrag direkt an deine Kund*in geschickt wird.
4. Im 4ten Bestellschritt **„Bestellung abschließen“** hast du die Möglichkeit, die Lieferadresse temporär zu ändern. Nutze dieses Feld um die Adresse deiner Kund*in einzugeben. Bitte beachte, dass du den Namen der Kund*in hier eingeben musst.
5. Nach Abschicken der Bestellung erhältst du die Bestellbestätigung und kannst die Rechnung online unter **„Bestelldetails“** einsehen und ausdrucken, falls notwendig. Von nun an kannst du die **Bestellung online verfolgen** und deinen Kund*innen über den Lieferstatus informieren. Bitte beachte, dass du den Namen der Kund*in hier eingeben musst.

Häufig gestellte Fragen

1. Was geschieht mit den Druckstücken, die normalerweise in meiner Bestellung enthalten sind?

Um eure Kund*innen zu motivieren, auch in der nächsten Campagne bei euch zu bestellen, legen wir kostenlos eine Broschüre der nächsten Campagne der Bestellung bei. Alle anderen Druckstücke (z. B.: Aktuell, Preisprogramme), werden nicht in den Bestellungen an eure Kund*innen enthalten sein.

2. Was passiert mit der Rechnung?

Die Rechnung für Bestellungen an deine Kund*innen wird nicht ausgedruckt und nicht beigelegt. Du kannst die Rechnung über deine Beauty-Berater*innen-Seite, unter „Bestelldetails“ aufrufen und ausdrucken, falls nötig.

3. Wie beeinflusst dieser Service meinen Rabatt?

Der Rabatt erfolgt wie gehabt ab 1 €. Es gibt keine Änderungen am Rabattmodell. Du kannst von unserem neuen Rabattmodell profitieren, wenn du mehrmals in der Campagne bestellst. So kannst du deine Kund*innen flexibler und schneller bedienen. Schon bei deinem ersten Auftrag und ohne Mindestbestellwert bekommst du 10% Rabatt. [Hier](#) kannst du mehr erfahren.

4. Welche Versandkosten für Direkt-Kundelieferung werden mir nach ausschöpfen meines Gratis-Kontingents berechnet?

Die Versandkosten für Direkt-Kundelieferungen unter 30 € betragen 4,95 €. Für alle Bestellungen ab 30 € fallen 2,95 € Versandkosten an.

5. Wie können meine Kund*innen Produkte wieder zurückschicken?

Du hast die Möglichkeit, die Retoure selbst zurückzuschicken oder du stellst deiner Kund*in den Retourenschein zur Verfügung. Natürlich kannst du die Retouren sammeln. Wichtig ist nur, dass du den richtigen Warenrücksendeschein beifügst.

6. Was passiert, wenn ich die korrekte Versandadresse vergessen habe oder die falsche angegeben habe?

Wenn du die falsche Adresse deiner Kund*in eingibst landet das Paket bei Avon Cosmetics GmbH, in Hallbergmoos. Der Kundenservice wird sich mit dir zur Klärung der richtigen Adresse in Verbindung setzen.

7. Wie kann ich den direkten Versandservice wieder stornieren?

Wenn der Auftrag im System ist, kann man diesen leider nicht stornieren.

8. Werden meine Kund*innen über diese Versandmethode informiert?

Avon wird ausschließlich Berater*innen über diese Möglichkeit informieren, da es an euch liegt ob ihr diese euren Kund*innen anbieten möchtet oder nicht.

9. Werden Produkte aus dem SAF an meine Kund*innen geliefert?

Produkte, die im Konto gespeichert sind, weil sie gerade nicht lieferbar sind, können leider nicht direkt an deine Kund*innen geschickt werden.