

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR BERATER/INNEN UND VERKAUFSLEITER/INNEN

1. Wer für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich ist

Diese Datenschutzerklärung gilt für die personenbezogenen Daten von Avon-Beratern / Beraterinnen und Verkaufsleitern / Verkaufsleiterinnen. Hinweise auf „Avon“, „uns“, „wir“ oder „unsere“ in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf AVON Cosmetics GmbH [Zeppelinstraße 3., 85399 Hallbergmoos]. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher. Das heißt, dass Avon die Zwecke und die Art und Weise bestimmen wird, in welcher Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Abhängig von Ihrer Rolle können Ihre personenbezogenen Daten auch von Verkaufsleitern / Verkaufsleiterinnen und Bezirksmanagern / Bezirksmanagerinnen als unabhängige Verantwortliche verarbeitet werden. Das heißt, dass die Verkaufsleiter / innen und Bezirksmanager/innen Ihre personenbezogenen Daten unabhängig von Avons Geschäftstätigkeit zu den von ihnen gewählten Zwecken und auf die von ihnen gewählte Weise verarbeiten können. So können Ihre personenbezogenen Daten z. B. von Verkaufsleitern / Verkaufsleiterinnen und Bezirksmanagern / Bezirksmanagerinnen verarbeitet werden, damit diese Ihr Avon-Geschäft unterstützen können. In der Regel verwenden Verkaufsleiter / innen und Bezirksmanager / innen Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise, die mit dieser Datenschutzerklärung vereinbar ist. Wenn sie Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Weise verwenden, sind sie angehalten, Ihnen weitere Datenschutzinformationen bereitzustellen, um ihre eigenen rechtlichen Verpflichtungen nach dem Datenschutzgesetz zu erfüllen.

2. Personenbezogene Daten, die wir über Sie erfassen

Wenn wir den Begriff „personenbezogene Daten“ in dieser Datenschutzerklärung verwenden, meinen wir Informationen, die sich auf Sie beziehen und es uns ermöglichen, Sie entweder direkt oder in Verbindung mit anderen Informationen, die wir eventuell haben, zu identifizieren. Wir erhalten diese Informationen entweder direkt von Ihnen oder von Verkaufsleitern/Verkaufsleiterinnen oder Bezirksmanagern/Bezirksmanagerinnen, die sie uns zur Verfügung stellen. Wir erfassen gegebenenfalls die folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen:

- Ihr Name und Kontaktinformationen (Anrede, Nachname, Vorname, andere Namen, Postanschrift, alternative Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern) sowie alle Ihnen von Avon zugewiesenen eindeutigen Identifikatoren (z.B. Rep ID) und Profilfotos, die Sie in unser Systeme hochladen.
- Ihr Geburtsdatum
- Informationen zu Ihren Käufen von Avon, Unterlagen zu Provisionen und Rabatten und Ihre Berichtslinieninformationen sowie Informationen zu Ihren Präferenzen für bestimmte Arten von Produkten
- Die mit uns ausgetauschte Kommunikation (z. B. Ihre E-Mails, Briefe, Anrufe oder Posts und Nachrichten in sozialen Netzwerken (Social Media). Das kann Kommunikationen mit anderen selbstständigen Avon-Verkaufsberatern / Verkaufsberaterinnen wie Verkaufsleiter / innen umfassen, die mit uns geteilt werden.)
- Informationen dazu, wie Sie unsere Webseiten oder unsere Apps verwenden. Wir verwenden Cookies und andere ähnliche Technologien (wie Flash LSOs und Pixel Tags) auf unseren Webseiten und mobilen Apps. Cookies sind kleine Datenpakete, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Sie ermöglichen Ihnen die Navigation auf unseren Webseiten oder unseren Apps und erlauben uns das Anbieten bestimmter Funktionen, damit Sie beispielsweise auf unseren Webseiten angemeldet bleiben. Weitere Informationen dazu, wie wir Cookies verwenden und wie Sie diese entfernen können, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie (<https://www.avon.de/cookie-richtlinien>).

3. Wie und warum wir die personenbezogenen Daten verwenden, die wir erfassen (und auf welcher rechtlichen Grundlage)

Wir verwenden die personenbezogenen Daten von Beratern / Beraterinnen und Verkaufsleitern / Verkaufsleiterinnen zu den folgenden Zwecken:

- **Im Ihre Bestellungen auszuführen, die entsprechenden Provisionen, Rabatte und Leistungsprämien bereitzustellen und Ihr Beraterkonto zu verwalten**

Wenn Sie oder Ihre Kunden bei uns eine Bestellung aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Bestellung auszuführen und die entsprechenden Provisionen, Ermäßigungen, Rabatte und Leistungsprämien bereitzustellen. Wenn Sie Ihre Bestellung auf Rechnung bezahlen möchten, müssen wir zur Vermeidung von Zahlungsausfällen vorab eine Bonitätsprüfung durchführen, die positiv ausfallen muss. Eine Bonitätsprüfung wird nur durchgeführt, wenn Sie der Bonitätsprüfung ausdrücklich zugestimmt haben. Wenn Sie uns Ihr Einverständnis zur Durchführung einer Bonitätsprüfung gegeben haben, übermitteln wir Ihre Daten zur Durchführung einer Bonitätsprüfung an die Wirtschaftsauskunftei Infocore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Dazu werden die personenbezogenen Daten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind (Name, Geburtsdatum, Adresse) an die Wirtschaftsauskunftei übertragen. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch die Infocore Consumer Data GmbH im Sinne von Artikel 14 finden Sie unter folgendem Link: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>. Auf Basis der bereitgestellten Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Fällt die Bonitätsprüfung positiv aus, ist eine Bestellung auf Rechnung möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, wird Ihnen unser Shopsystem keine Zahlung auf Rechnung anbieten. Die Erhebung, Speicherung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 (1) lit. a DSGVO.

- **Um mit Ihnen zu kommunizieren und unsere Beziehung mit Ihnen zu verwalten**

Wir können aus administrativen oder betrieblichen Gründen mit Ihnen per E-Mail, SMS oder Telefon Kontakt aufnehmen, um Ihnen z. B. eine Bestell- oder Zahlungsbestätigung zuzusenden. Dies dient der Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen und der Sicherstellung, dass Sie über Ihre Bestellungen auf dem Laufenden sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 (1) lit. b DSGVO erfolgen.

- **Um Ihre Beratererfahrung zu personalisieren und zu verbessern**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unsere Services auf Ihre Bedürfnisse und Präferenzen zuzuschneiden und Ihnen eine personalisierte Beratererfahrung zu bieten. So können Sie uns z. B. bestimmte Präferenzen zu Ihrer Lieferung mitteilen, bspw. wo Ihre Bestellung hinterlegt werden soll. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrages; die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 (1) lit. b DSGVO.

- **Um Sie über unsere Produkte und Angebote zu informieren, die Ihnen gefallen**

Um Sie beim Verkauf von Avon-Produkten an Ihre Kunden zu unterstützen, können wir Sie per E-Mail, SMS oder Telefon über unsere Produkte und Angebote informieren. Wir können die Informationen über Sie (einschließlich Ihrer bisherigen Käufe) verwenden, um ein Profil zu Ihren Präferenzen anzulegen und Ihnen auf Sie zugeschnittene Produkte und Angebote zuzusenden, damit wir sicherstellen können, dass Sie und wir unser Geschäft so effektiv wie möglich führen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b der Daten-schutzgrundverordnung (DSGVO).

- **Um unseren Service zu verbessern, unsere administrativen Zwecke zu erfüllen und unsere Geschäftsinteressen zu schützen**

Die Geschäftszwecke, für welche wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, umfassen Buchhaltung, Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung, Identifikationsprüfung und Bonitätsprüfungen (über eine Auskunftei), Betrugsüberwachung, Arbeitsschutz, Sicherheits- und Rechtszwecke, statistische und Marketinganalysen, Systemtests, Wartung, Entwicklung und die Avon-Produktgarantie und alle anderen gesetzlichen oder sonstigen Rechte zur Rückgabe von Produkten zu verwalten. Wir können auch Navigationsdaten der Website verwenden, um unsere Websites zu überwachen und zu verbessern. Das beinhaltet die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, z. B. unsere Pflicht zur Führung von Steuerunterlagen. Wenn keine spezielle gesetzliche Verpflichtung

Datum: 27. Januar 2021

vorliegt, die wir einhalten müssen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten auf eine Weise, um unsere berechtigten Interessen zur Verwaltung unseres Geschäfts und Erhaltung der Richtigkeit und Aktualität unserer Aufzeichnungen umzusetzen (Art.6 (1) lit. b or f. DSGVO).

Um Wettbewerbe durchzuführen

Wir führen bestimmte Wettbewerbe durch und müssen Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und bestimmte andere Informationen, die wir über Sie als Vertreter haben, verarbeiten, wenn Sie teilnehmen, sowie Sie darüber informieren, ob Sie gewonnen haben. Die spezifische Verwendung personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang wird in den Wettbewerbsregeln geregelt. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 (1) lit. a DSGVO, welche jederzeit widerrufen werden kann indem Sie uns unter den in Nr. 9 aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

Wenn Sie ein/e Verkaufsleiter/in sind, werden Ihre personenbezogenen Daten zusätzlich zu den oben genannten Zwecken von Avon auch verwendet, um das Geschäft anderer Berater/innen und Verkaufsleiter/innen zu unterstützen, insbesondere für die Berichterstellung zu Umsatzentwicklungsdaten.

Während Ihre Entscheidung, Ihre personenbezogenen Daten Avon zur Verfügung zu stellen, generell freiwillig ist, ist es möglich, dass Avon nicht in der Lage ist, einige in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke zu erfüllen, wenn Sie bestimmte Informationen nicht für Avon verfügbar machen. So müssen wir z. B. Ihren Namen und Ihre Postanschrift kennen, bevor wir Ihnen Produkte zusenden können, und wir müssen Ihre Zahlungsdetails kennen, damit wir Zahlungen von Ihnen annehmen können, wenn Sie Produkte einkaufen.

4. Wie wir die von uns erfassten Daten an Dritte übermitteln

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an folgende Personen/Unternehmen:

- Avon-Kunden,
- Avon-Verkaufsleiter/innen und Bezirksmanager/innen,
- andere Unternehmen des Avon-Konzerns (Eine Liste dieser Unternehmen finden Sie unter <https://www.avonworldwide.com/countries.html>),
- Lieferanten, die Dienstleistungen für uns erbringen, um uns bei der Führung unserer Geschäfte zu unterstützen und unsere Services sowie Ihre Erfahrung als selbstständige/r Verkaufsberater/in zu verbessern (wie Kreditauskunfteien, die Kredit- und Identitätsprüfungen für uns durchführen)
- an eine erwerbende Partei, Dienstleister oder andere Dritte im Zusammenhang mit der Überlegung, Verhandlung oder dem Abschluss einer Transaktion, bei der wir von einem anderen Unternehmen erworben oder mit diesem fusioniert werden oder verkaufen, liquidieren oder alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte übertragen; und
- Behörden

Solche Übermittlungen von Daten erfolgen zu den oben genannten Zwecken (einschließlich der Beauftragung von Dritten als Dienstleistern, welche als Verantwortliche im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten auftreten) und zur Einhaltung spezifischer gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

Avon hat DSGVO-konforme Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen, wenn Daten intern oder an Externe übertragen werden. Avon verwendet angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um personenbezogene Daten zu schützen, die in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden, die ein geringeres Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Mit unseren Lieferanten haben wir die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln und andere rechtlich akzeptable Übertragungsmechanismen vereinbart. Kontaktieren Sie uns unter den unten angegebenen Details, um eine Kopie der entsprechenden Schutzmaßnahmen zu erhalten.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, über unsere Webseite auf die Webseiten von Drittanbietern zu klicken, können Dritte Informationen über Ihre Nutzung unserer Website sammeln, wobei diese bestimmte Ihnen zur

Verfügung stehende Technologien, wie z.B. Cookies, verwenden. Ebenso können Dritte Informationen über ihr Verhalten auf unseren sozialen Plattformen sammeln, wenn Sie sich dazu entscheiden diese zu besuchen. Die von diesen Dritten erfassten Informationen unterliegen den Datenschutzrichtlinien der Dritten. Wenn Sie von Avon auf die Website eines Dritten weitergeleitet werden, ist Avon nur dann für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diesen Dritten verantwortlich, wenn der Dritte Ihre personenbezogenen Daten auf Anweisung von Avon verarbeitet.

Wenn Sie von Avon zu einer Website eines Dritten weitergeleitet werden, ist Avon nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Dritten verantwortlich.

5. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Ihre personenbezogenen Daten werden von Avon so lange verwendet und gespeichert, wie Sie mit Avon geschäftlich verbunden sind, und so lange danach, wie notwendig ist, um alle fortlaufenden Verpflichtungen, die wir haben könnten (z. B. Aufbewahrung der Daten zu Buchhaltungszwecken) zu berücksichtigen oder so lange, wie zur Einleitung von oder Verteidigung gegen rechtliche Forderungen notwendig ist. Beispielsweise werden Informationen zur Auftragsabwicklung von Avon 10 Jahre lang oder bis zum Ende des geltenden Steuerprüfungszeitraums aufbewahrt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Wenn Sie konkretere Angaben zu den Fristen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketing, einschließlich Profiling-Aktivitäten, einstellen, wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen oder Ihre Zustimmung zur Verarbeitung zurückziehen, sofern Ihre Zustimmung zuvor eingeholt wurde.

6. Ihre Verantwortlichkeiten

- Um sicherzustellen, dass wir Ihre persönlichen Daten auf dem neuesten Stand halten können, informieren Sie uns bitte umgehend über alle Änderungen an Ihren persönlichen Daten.

- Als selbständiger Handelsvertreter sind Sie rechtlich verantwortlich für die persönlichen Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit von Kunden, anderen Handelsvertretern, Verkaufsleitern und anderen Personen besitzen. Dies ist eine einzigartige Komponente der Direktvertriebsbeziehung. Sie verpflichten sich, alle geltenden Datenschutzgesetze in Bezug auf die von Ihnen gesammelten, erhaltenen, verarbeiteten und gespeicherten personenbezogenen Daten einzuhalten. Sie werden keine personenbezogenen Daten für einen Zweck verwenden, der mit dieser Datenschutzerklärung unvereinbar ist. Wir haben eine Reihe von häufig gestellten Fragen (FAQs) zur Verfügung gestellt, um Sie beim Verständnis dieser Verantwortung zu unterstützen.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie Berichtigung aller von uns gespeicherten unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben unter bestimmten Umständen zudem das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden. Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf unseren berechtigten Interessen oder öffentlichen Interessen beruhen, Widerspruch einzulegen (Artikel 6 (1) lit. f und e DSGVO). Wir werden die personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen nachweislich zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie ein Problem oder eine Beschwerde dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten handhaben, oder Ihre oben beschriebenen Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte an uns. Unabhängig davon haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer lokalen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Diese ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach

Datum: 27. Januar 2021
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

8. Zusätzliche Informationen für angehende Avon-Beratern / Beraterinnen

Wenn Sie Ihre persönlichen Daten Avon oder einem Avon-Beratern / Beraterinnen und Verkaufsleitern / Verkaufsleiterinnen zur Verfügung stellen, um sich zu erkundigen, ob Sie ein Avon-Beratern / Beraterinnen werden möchten, können Ihre persönlichen Daten mit Avon oder einem Avon-Beratern / Beraterinnen und Verkaufsleitern / Verkaufsleiterinnen ausschließlich für den Zweck der Kontaktaufnahme mit Ihnen zu diskutieren, ein Avon-Beratern / Beraterinnen zu werden, verarbeitet werden. Dies kann durch elektronische Mittel geschehen, einschließlich E-Mail, Telefon, SMS, MMS und soziale Medien. Wenn Sie kein Avon-Beratern / Beraterinnen werden, werden Ihre persönlichen Daten innerhalb von 90 Tagen von Avon gelöscht. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich; sie kann daher auf Art. 6(1) lit. b DSGVO gestützt werden.

9. Wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen können

Bei Fragen, Kommentaren oder Anfragen hinsichtlich dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter datenschutz@avon.com oder per Post [Zeppelinstraße 3., 85399 Hallbergmoos].

Bei der Erfüllung unserer Datenschutzpflichten werden wir von unserem Datenschutzbeauftragten unterstützt, den Sie wie folgt erreichen können:
FIRST PRIVACY GmbH
Konsul-Smidt-Straße 88
28217 Bremen
www.first-privacy.com
E-Mail: office@first-privacy.com

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich ändern. Wir werden dann eine neue Version dieser Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlichen.

Zuletzt aktualisiert am 27. Januar 2021.